

Führen im Gespräch

Anlassbezogen mit Mitarbeiter*innen kommunizieren

Feedback in Form von Mitarbeiter*innen-Gespräche ist essentieller Bestandteil der Führungswerkzeugkiste. Aus Sorge, im Gespräch nicht den richtigen Ton zu treffen, zu verletzen oder ohnehin nichts bewirken zu können, gehen Führungskräfte häufig in eine Schonhaltung. Sie verschleppen anstehende Gespräche, verlagern unangenehme Gesprächsinhalte „zwischen Tür und Angel“ und vermeiden letztlich die Auseinandersetzung und notwendiges Feedback. Zur Sicherung der wechselseitigen Kooperation lohnt es sich jedoch als Führungskraft in eine systematische Pflege der Gesprächskultur zu investieren.

Ziel ist es, Leitfäden und Gesprächstechniken kennenzulernen und deren Anwendung vor Ort zu erproben. Mittels Feedback der Gruppe, erkennen die Teilnehmer*innen ihre Möglichkeiten und Grenzen im Kontakt zu ihren Mitarbeiter*innen und reflektieren ihre eigenen Haltungen und Einstellungen als Vorgesetzte. Die Gruppe unterstützt dabei, den eigenen Gesprächsstil zu finden und weiterzuentwickeln.

Inhalte

- Anlässe und Vorbereitung von Gesprächen
- Rahmen, Aufbau und Durchführung von Face-to-Face Gesprächen
- Gesprächstypen und Eskalationsstufen anlassbezogener Gespräche
- Strategien zur De-Eskalation von schwierigen Gesprächssituationen
- Die richtige Mischung von Anerkennung und Kritik finden
- Ansprechen von heiklen Inhalten, wie z.B. Verdacht auf Alkoholismus etc.
- Aufgabenbezug zur Begegnung von Widerständen und Abwehr
- Leitfäden und Übungssequenzen zur Anwendung
- Feedback zu „mein persönlicher Gesprächsstil“ als Vorgesetzte*r

Arbeitsweise & Methoden

Angewandte Gruppen- und Psychodynamik, Fachinput, Arbeitskript, Rollenspiele, Methoden aus Supervision & Coaching, Feedback, kollegiale Beratung

Zielgruppe

Führungskräfte, Leiter*innen aller Ebenen mit Personalverantwortung

Umfang

1,5 bis 2 Tage

Kosten

Gemäß der Ausgangssituation, die im Rahmen eines ausführlichen Gesprächs zur Auftragsklärung erhoben wird, erfolgt ein maßgeschneidertes Angebot inkl. Kosten für den spezifischen Bedarf der Organisation. Je nach Gruppengröße erfolgt die Begleitung alleine oder im Tandem.

Info & Kontakt

Mag.^a Andrea Sanz
sanz@naschmarkt.co.at
+43/699/11 50 70 41

Mag.^a Verena Tatra
tatra@naschmarkt.co.at
+43/676/305 80 57

