

Führen im Gespräch

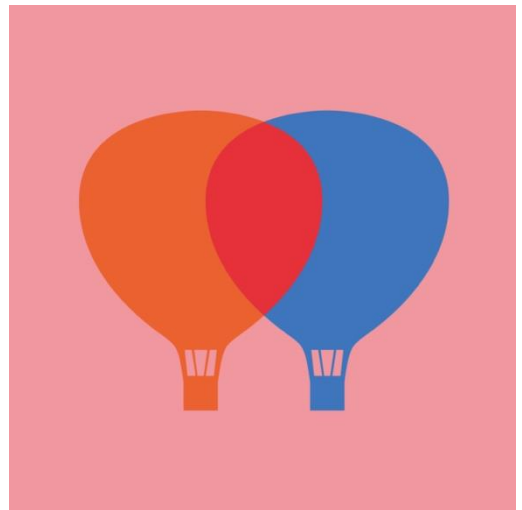
Anlassbezogen mit Mitarbeiter*innen kommunizieren

Feedback in Form von Mitarbeiter*innen-Gespräche ist essentieller Bestandteil der Führungswerkzeugkiste. Aus Sorge, im Gespräch nicht den richtigen Ton zu treffen, zu verletzen oder ohnehin nichts bewirken zu können, gehen Führungskräfte häufig in eine Schonhaltung. Sie verschleppen anstehende Gespräche, verlagern unangenehme Gesprächsinhalte „zwischen Tür und Angel“ und vermeiden letztlich die Auseinandersetzung und notwendiges Feedback. Zur Sicherung der wechselseitigen Kooperation lohnt es sich jedoch als Führungskraft in eine systematische Pflege der Gesprächskultur zu investieren.

Ziel des Seminars ist es, Leitfäden und Gesprächstechniken kennenzulernen und deren Anwendung vor Ort zu erproben. Mittels Feedback der Gruppe, erkennen die Teilnehmer*innen ihre Möglichkeiten und Grenzen im Kontakt zu ihren Mitarbeiter*innen und reflektieren ihre eigenen Haltungen und Einstellungen als Vorgesetzte. Die Gruppe unterstützt dabei, den eigenen Gesprächsstil zu finden und weiterzuentwickeln.

Inhalte

- Anlässe und Vorbereitung von Gesprächen
- Rahmen, Aufbau und Durchführung von face-to-face Gesprächen
- Gesprächstypen und Eskalationsstufen anlassbezogener Gespräche
- Strategien zur De-Eskalation von schwierigen Gesprächssituationen
- Die richtige Mischung aus Anerkennung und Kritik finden
- Ansprechen von heiklen Inhalten, wie z.B. Verdacht auf Alkoholismus etc.
- Aufgabenbezug zur Begegnung von Widerständen und Abwehr
- Leitfäden und Übungssequenzen zur Anwendung
- Feedback zu „mein persönlicher Gesprächsstil“ als Vorgesetzte*r



Arbeitsweisen & Methoden

Angewandte Gruppen- und Psychodynamik, Fachinput, Arbeitskript, Rollenspiele, Methoden aus Supervision & Coaching, Feedback, kollegiale Beratung

Zielgruppe

Führungskräfte/Leiter*innen aller Ebenen mit Personalverantwortung

Anrechenbar

als Ausbildungsveranstaltung nach den Richtlinien des ÖAGG, FS GD.DG für GD 4.3. und GD-Trainer*in 4.2.3. im Umfang von 20 AE

Leitung

Andrea Sanz, Verena Tatra

Termin

10. - 12. November 2022
Do 14.00-19.00, Fr 09.00-19.00, Sa 09.-14.00

Ort

Sichtart Beratung
Mariahilfer Straße 112, 1070

Kosten

€ 650,- exkl. 20% MwSt.

Auf Anfrage unterstützen wir Privatpersonen und kleine soziale Initiativen.

Nähere Infos & Anmeldung

Mag.^a Andrea Sanz
sanz@naschmarkt.co.at
+43/699/11 50 70 41

Mag.^a Verena Tatra
tatra@naschmarkt.co.at
+43/676/305 80 57

Bitte entnehmen Sie die Stornobedingungen den [AGBs](#).