

MitarbeiterInnenführung^{plus}

Psychosoziale Gesundheit im Unternehmen aktiv gestalten



Inhouse-Weiterbildung für
Führungskräfte

Strategisch handelnde Unternehmen/Organisationen wissen, dass Erfolg eng mit der psychischen und physischen Gesundheit ihrer MitarbeiterInnen verbunden ist.

Führungskräfte sind sich bewusst, dass Anerkennung, ein kollegiales Klima und die eigene Vitalität wesentliche Voraussetzungen für die Leistungserbringung der MitarbeiterInnen darstellen. Es ist daher eine zentrale Leitungsaufgabe, sich mit der eigenen Haltung auseinander zu setzen, um ein gesundheitsförderliches Arbeitsumfeld für die MitarbeiterInnen zu schaffen und die jeweilige Zielerreichung unterstützen zu können.

Dabei beschäftigt Führungskräfte:

- Wie unterstützte ich meine MitarbeiterInnen dabei, gesund und leistungsfähig zu bleiben?
- Wie gelingt es, auch bei anspruchsvoller Arbeit psychische und körperliche Gesundheit zu erhalten?
- Wie erhalten wir in Zeiten von Wandel und Veränderung ein gesundes Arbeitsklima und ein gesundheitsförderndes Arbeitsumfeld, das Stabilität und Verlässlichkeit im Arbeitsprozess ermöglicht?
- Was brauchen erfahrene und kompetente MitarbeiterInnen, um auch im Alter arbeits- und leistungsfähig zu bleiben?
- Wie erkenne ich von Burnout und Krisen betroffene MitarbeiterInnen? Wie spreche ich sie darauf an?
- Wie kann ich als Führungskraft die Gesundheit im Unternehmen aktiv gestalten?

Die Führungskraft trägt entscheidend dazu bei, wie im Unternehmen mit Fragen von Gesundheit, Belastung, Leistungsfähigkeit und psychischer Stabilität umgegangen wird. In klassischen Führungskräfteausbildungen wird jedoch darauf kaum eingegangen. Mit dieser Weiterbildung unterstützen wir Führungskräfte, einen maßgeschneiderten Weg im Umgang mit psychosozialer Gesundheit im Unternehmen aktiv zu entwickeln.

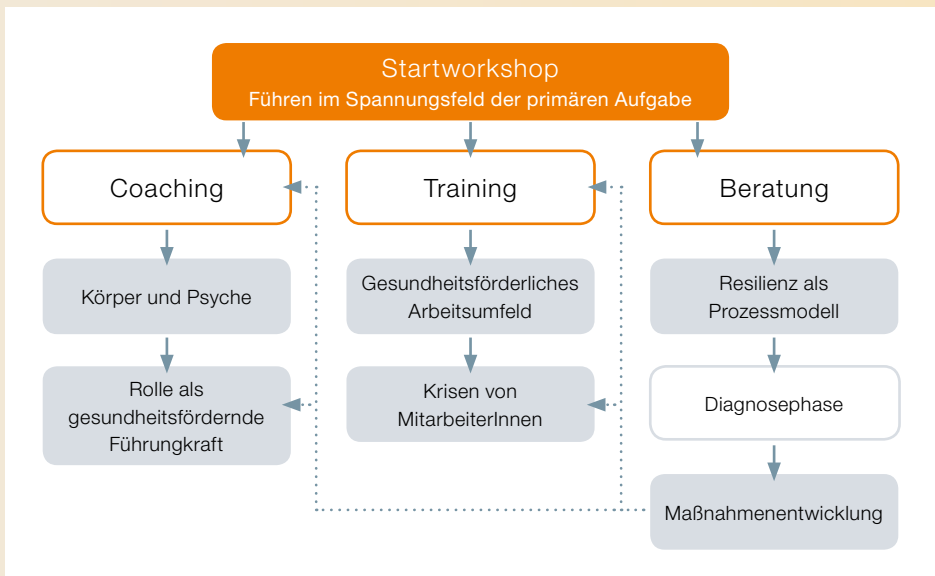
Ziele

- Bewusstsein für ein gesundheitsförderliches Arbeitsumfeld schaffen
- Auseinandersetzung mit der eigenen Vorbildfunktion und Modellwirkung
- Berührungspunkte mit MitarbeiterInnen in gesundheitlichen und psychosozialen Krisen abbauen, um pro-aktiv auf sie zugehen und sie in der Organisation halten zu können
- Know-How und Handwerkszeug zur Gesprächsführung mit von Burn out und Krisen betroffenen MitarbeiterInnen erwerben
- Strategien für altersgerechtes Arbeiten in der Organisation entwickeln
- Maßnahmen für ein resilienzförderndes Unternehmensklima ableiten

Zielgruppen

Führungskräfte und ProjektleiterInnen mit Personalverantwortung, Leitungsteams, PersonalentwicklerInnen, Gesundheitsverantwortliche und Sicherheits-Vertrauenspersonen

Aufbau



Konzept

Psychosoziale Gesundheit im Unternehmen hängt eng mit der *primären Aufgabe* zusammen. Die primäre Aufgabe ist die Kernaufgabe des Unternehmens, zu der alle Führungskräfte und MitarbeiterInnen in unterschiedlichen Organisationseinheiten beitragen. Sie ist wesentlicher Motor des Unternehmens, bringt aber auch Risiken und Belastungen mit sich.

Daher werden unter anderem folgende Fragen aufgegriffen:

- Welche Chancen, aber auch Anforderungen und Herausforderungen bringt die *primäre Aufgabe* mit sich?
- Welche Führungskultur hat sich im Unternehmen im Umgang mit Leistung und Belastung etabliert, und welches Arbeitsklima ergibt sich daraus?

Die Bearbeitung dieser Fragen zeigt Ressourcen und Entwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen auf. Sie werden im Rahmen des Start-Workshops sowie wiederkehrend in den Bausteinen Beratung, Training und Coaching untersucht:

Beratung

Mithilfe des Resilienz-Modells werden der Stand der Krisenbeständigkeit der Organisation sowie ihrer Teile diagnostiziert und in der Folge Maßnahmen zur Förderung psychosozialer Gesundheit für die Organisation und die handelnden Personen abgeleitet.

Training

Die Schwerpunkte „Schaffung eines gesundheitsförderlichen Arbeitsumfeldes“ und „Krisen von MitarbeiterInnen“ werden in Form von Fachinputs, aktuellen Studienergebnissen und reflexiver Auseinandersetzung erarbeitet und Tools zur Bewältigung entwickelt.

Coaching

Die Anforderungen an die eigene Rolle als gesundheitsfördernde Führungskraft sowie für Körper und Psyche werden im Rahmen von gezielten Coaching-Einheiten individuell bearbeitet.

Die einzelnen Bausteine können kombiniert und unabhängig voneinander gebucht werden. Die konkreten Inhalte werden bedarfsorientiert konzipiert.

Arbeitsweisen / Methoden:

- Führungskräfte-, Organisations- und Teamentwicklung
- Konzepte aus Gesundheitsmanagement, Organisations- und Arbeitspsychologie
- Angewandte Gruppen-, Sozio- und Psychodynamik
- Kollegiale Beratung, Supervision und Coaching

Startworkshop

Führen im Spannungsfeld der primären

Aufgabe

- Modell primäre Aufgabe – primäres Risiko
- Umgang mit Belastung und Leistung im Unternehmen
- Führung als Filterfunktion zur Außenwelt
- Containment leadership: Be- und Entlastung
- Eröffnen von innerbetrieblichen Dialogräumen

Beratung

Workshop 1: Resilienz als Prozessmodell –

Widerstandsfähigkeit nutzen und entwickeln

- Vorherrschende Stress-Verarbeitungsmuster im Unternehmen
- Krisen-Beständigkeit der Organisation
- Fehlerfreundlichkeit
- Resilienz als Modell zur Nutzung und Stärkung von Widerstands- und Handlungsfähigkeit
- Erarbeiten relevanter Beobachtungsfoki im Umgang mit Leistung & Belastung in der Organisation

Diagnose

- selbstorganisierte Phase der Beobachtung

Workshop 2: Maßnahmen ableiten

- Identifizieren von Ressourcen und Entwicklungsmöglichkeiten in der Organisation
- Erkennen resilienzförderlicher Kulturfaktoren im Unternehmen
- Ableiten von Maßnahmen zur Entlastung und Förderung psychosozialer Gesundheit in der Organisation

Der Umfang der Workshops wird individuell vereinbart.

Training

Gesundheitsförderliches Arbeitsumfeld schaffen

- Ansätze gesundheitsförderlichen Führens
- „Haus der Arbeitsfähigkeit“ nach Ilmarinen
- Verantwortung und Grenzen der Einflussnahme als Führungskraft
- Eigene Vorbildfunktion
- Stellenwert von sozialer Gemeinschaft und Anerkennung im Unternehmen
- Alternsgerechtes Arbeiten

- Auswirkungen von und Umgang mit Schichtarbeit
- Führen von anlassbezogenen MitarbeiterInnen-Gesprächen

MitarbeiterInnen in belasteten und krisenhaften Situationen begegnen

- Bandbreite & Definition psychosozialer Krisen
- Kognitive, körperliche und emotionale Warnsignale bei psychischen Problemen von MitarbeiterInnen
- Burnout als spezielle Form der Krise
- Mismatch-Modell nach Maslach
- Maßnahmen bei Verdacht und im Akutfall psychosozialer Krisen
- Präsentismus als Gefahrenquelle
- Wiedereingliederung und Führen von Rückkehrgesprächen

Die Trainings umfassen jeweils 2 Tage und werden inhaltlich dem Bedarf angepasst.

Coaching

Körper und Psyche in Bewegung bringen

- Identifikation persönlicher Be- und Entlastungsfaktoren
- Auswirkungen auf Psyche und Körper
- Erstellen eines persönlichen Übungs- und Maßnahmenplans zur Aktivierung, Energetisierung sowie Zentrierung und Entspannung
- Anleitung und Begleitung bei der Umsetzung in den individuellen Alltag

Um Wirksamkeit und Nachhaltigkeit zu ermöglichen werden mind. 10 AE empfohlen.

Meine Rolle als gesundheitsfördernde Führungskraft

- Bestandsaufnahme der derzeitigen Stressoren und vorhandenen Ressourcen
- Reflexion der eigenen Einstellungen und Erfahrungen in Bezug auf Gesundheit und psychosoziale Krisen
- Auseinandersetzung mit der persönlichen Vitalität und Modellwirkung im Unternehmen
- Implikationen auf den eigenen Führungsstil und die persönliche Rollengestaltung

Die Anzahl der Sitzungen wird individuell abgestimmt, in der Regel werden 5–10 AE vereinbart.

Personen/Staff



Mag. Dominik Pesendorfer

Gruppendynamik-Trainer (ÖAGG), Lehrtrainer für Bioenergetische Analyse (DÖK), Coach und Supervisor, Sportwissenschaftler, Langjährige Qi Gong & Martial Arts Übungs- und Unterrichtspraxis
pesendorfer@naschmarkt.co.at



Mag. Andrea Sanz

Organisationsberaterin, Gruppendynamik-Trainerin (ÖAGG), Supervisorin/Coach (ÖVS), Lehrsupervisorin, Lehraufträge an verschiedenen FH/Universitäten für Supervision und Coaching u.a. zum Thema Stress & Gesundheit; Bucherausgeberin von „Ausgebrannte Arbeitsteams – Burnout-Prävention und Salutogenese“ mit Jörg Fengler, 2010 erschienen bei Klett Cotta
sanz@naschmarkt.co.at



Philipp Schimek

langjährige Erfahrung als Bildungs- und Personalmanager im Konzernbetrieb; Gruppendynamik-Trainer (ÖAGG), Organisationsberater und Coach mit Schwerpunkten in Personalmanagement, Kooperation & Konflikt, Führung & Resilienz sowie Begleitung von Entwicklungs- und Veränderungsprozessen.
schimek@naschmarkt.co.at



Dr. Kornelia Steinhardt

Organisationsberaterin, Coach & Supervisorin (ÖVS), Psychotherapeutin, Lektorin an den Universitäten Wien und Innsbruck, Führungskräfteentwicklerin, Leiterin des Universitätslehrgangs „Supervision und Coaching“ an der Universität Wien, Verfasserin eines unternehmensinternen Handbuchs für Führungskräfte zum Umgang mit psychischen Krisen am Arbeitsplatz gemeinsam mit Verena Tatra
kornelia.steinhardt@univie.ac.at



Mag. Verena Tatra

Organisationsberaterin, Coach und Supervisorin, Arbeitspsychologin, Psychotherapeutin i.A.u.S., Lehrbeauftragte an der FH Technikum, Verfasserin eines unternehmensinternen Handbuchs für Führungskräfte zum Umgang mit psychischen Krisen am Arbeitsplatz gemeinsam mit Kornelia Steinhardt
v.tatra@chello.at